



HEMA

Key Performance Indicators



Growth Rate
1 162 (4 %)



Page Score
78 % (5 %)



Average ER
0,40 % (0,02 %)



Country Reach
0,68 % (0,03 %)

Total Fans

Total Fans Summary

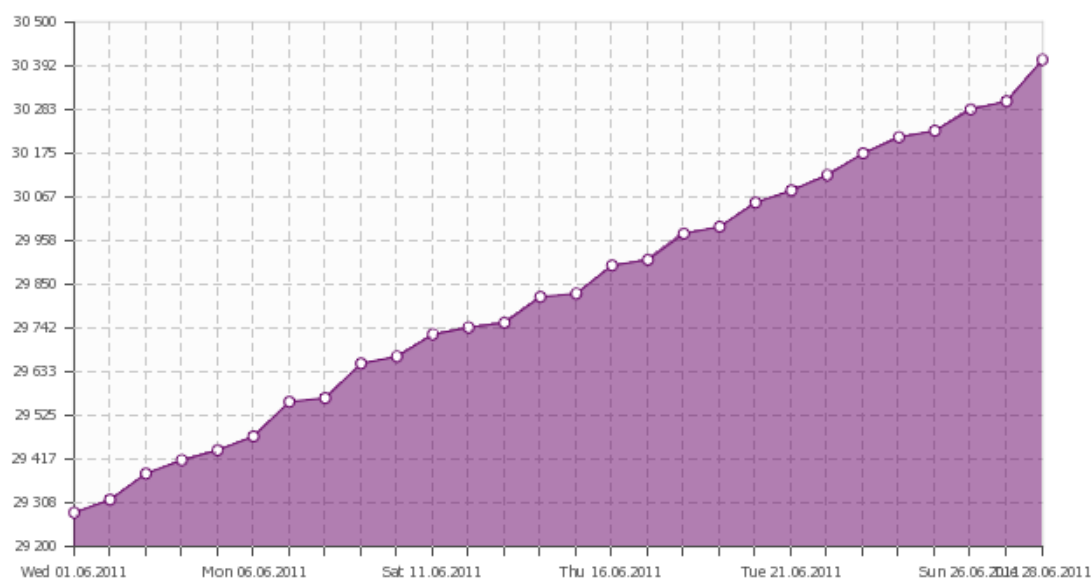
Fans total

30 407

Change of Fans

1 162

Total Fans from 01.06.2011 to 01.07.2011



Fan Growth

Fan Growth Summary

Max Change of Fans on Jun 28, 2011

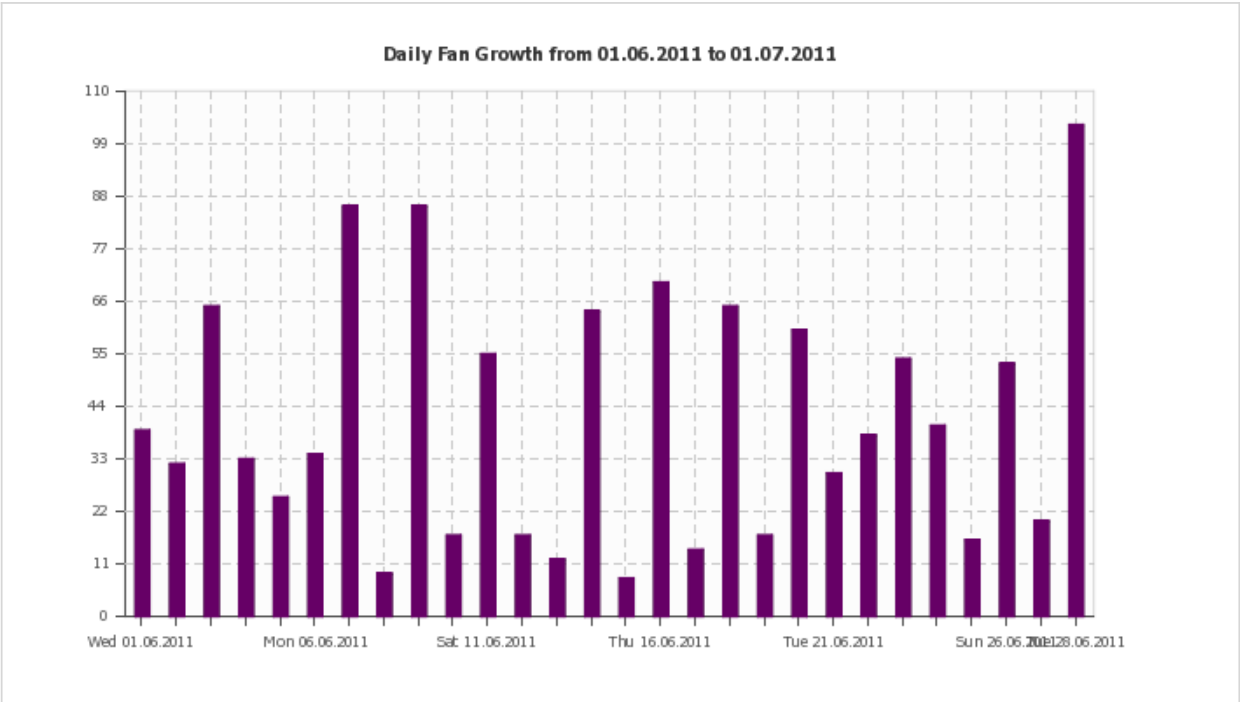
103

Low Change of Fans on Jun 15, 2011

8

Avg. Change per Day

42



Fan Growth by Week Day

Fan Growth by Week Day Summary

Monday

106

Tuesday

180

Wednesday

55

Thursday

210

Friday

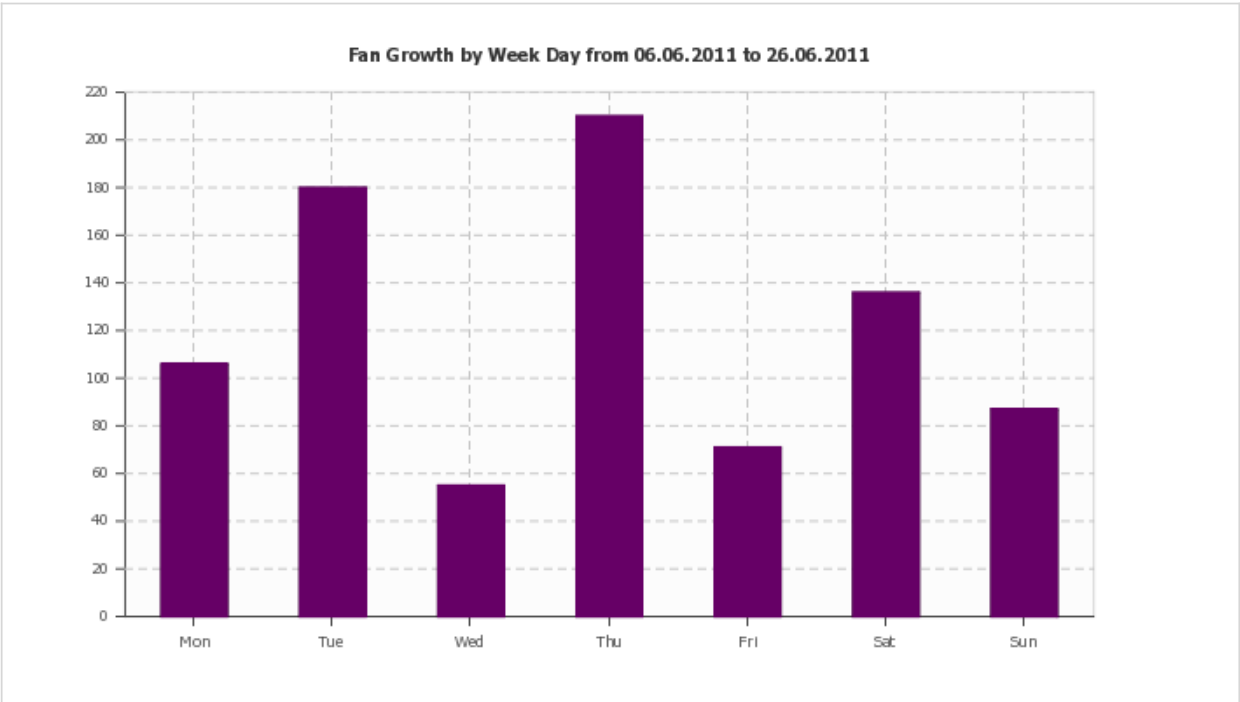
71

Saturday

136

Sunday

87



Fan Growth by Week

Fan Growth by Week Summary

Week 23

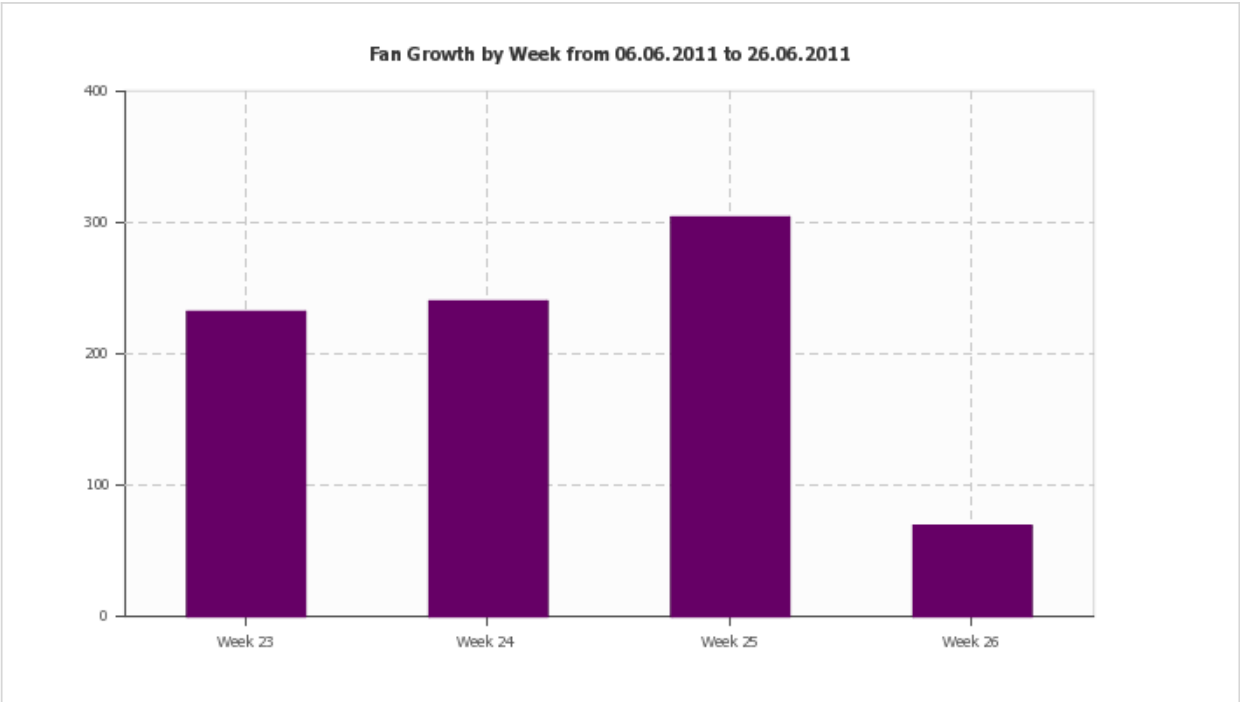
 304

Week 24

 250

Week 25

 291



Posts Made by Admin

Posts Made by Admin Summary

Total posts

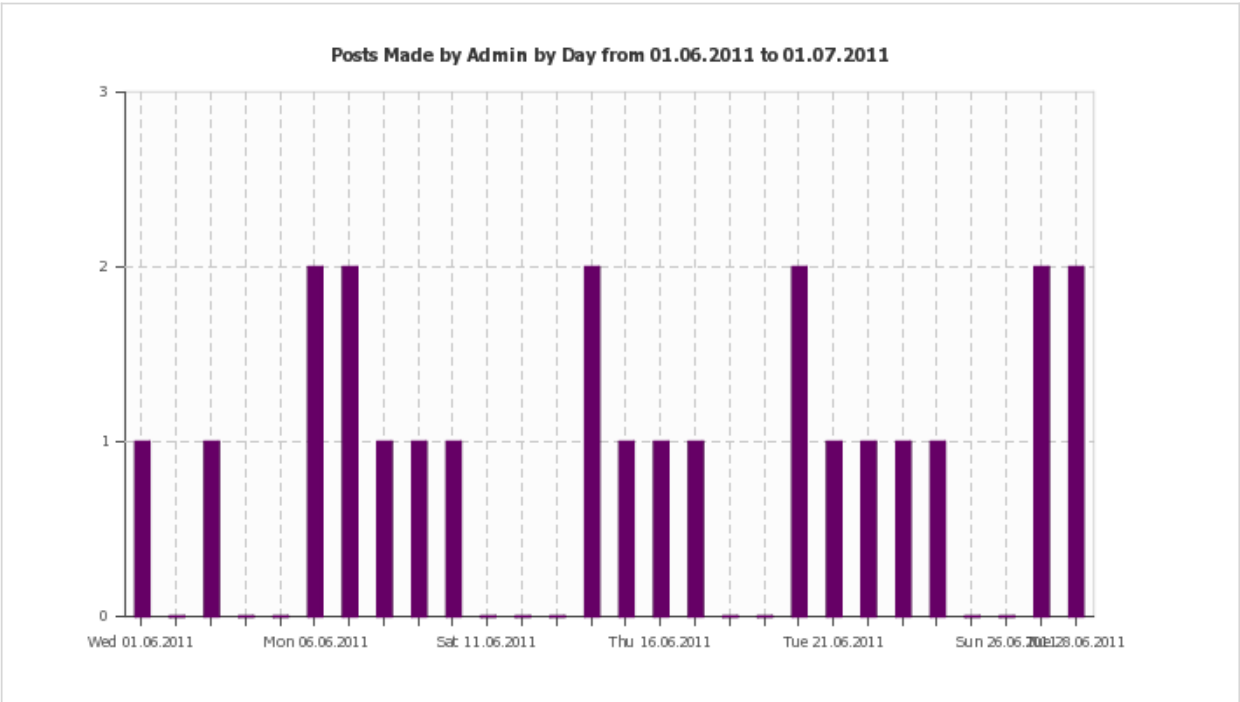
24

Avg. posts per Day

0,86

Max posts on Jun 28, 2011

2



Posts Made by Fans

Posts Made by Fans Summary

Total posts

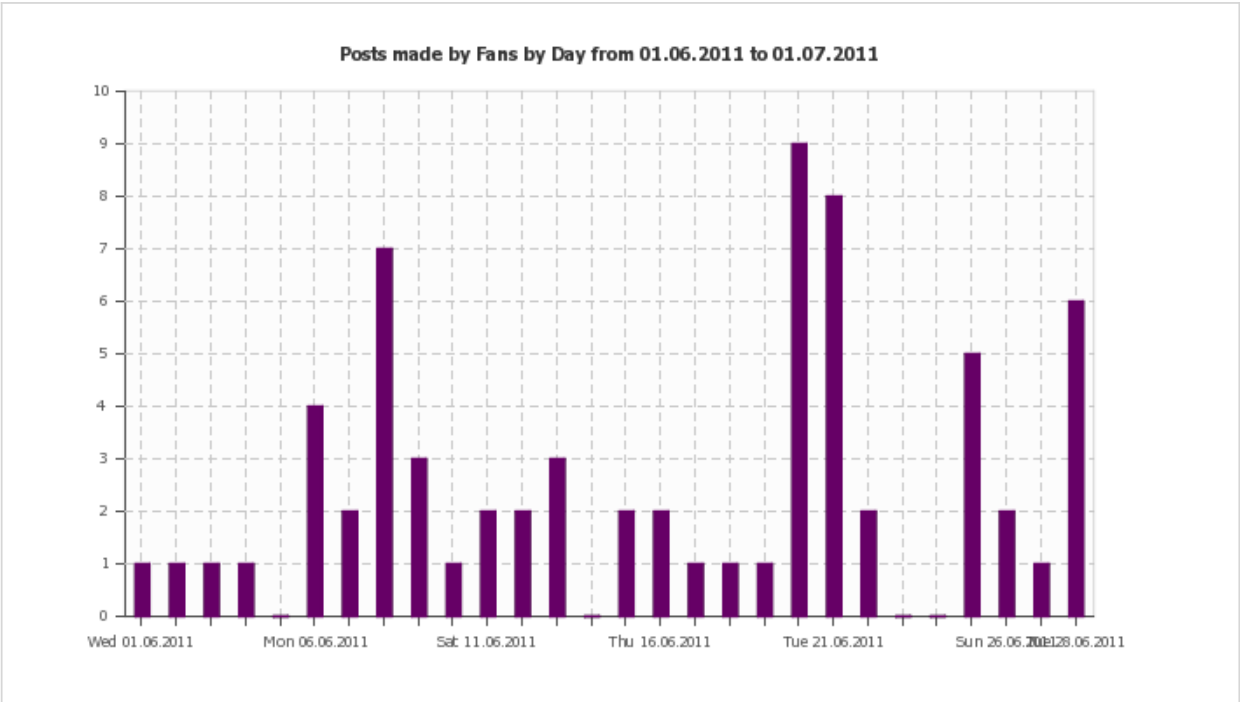
68

Avg. posts per Day

2,43

Max posts on Jun 20, 2011

9



Published Post Types by Admin

Published Post Types by Admin

LINK

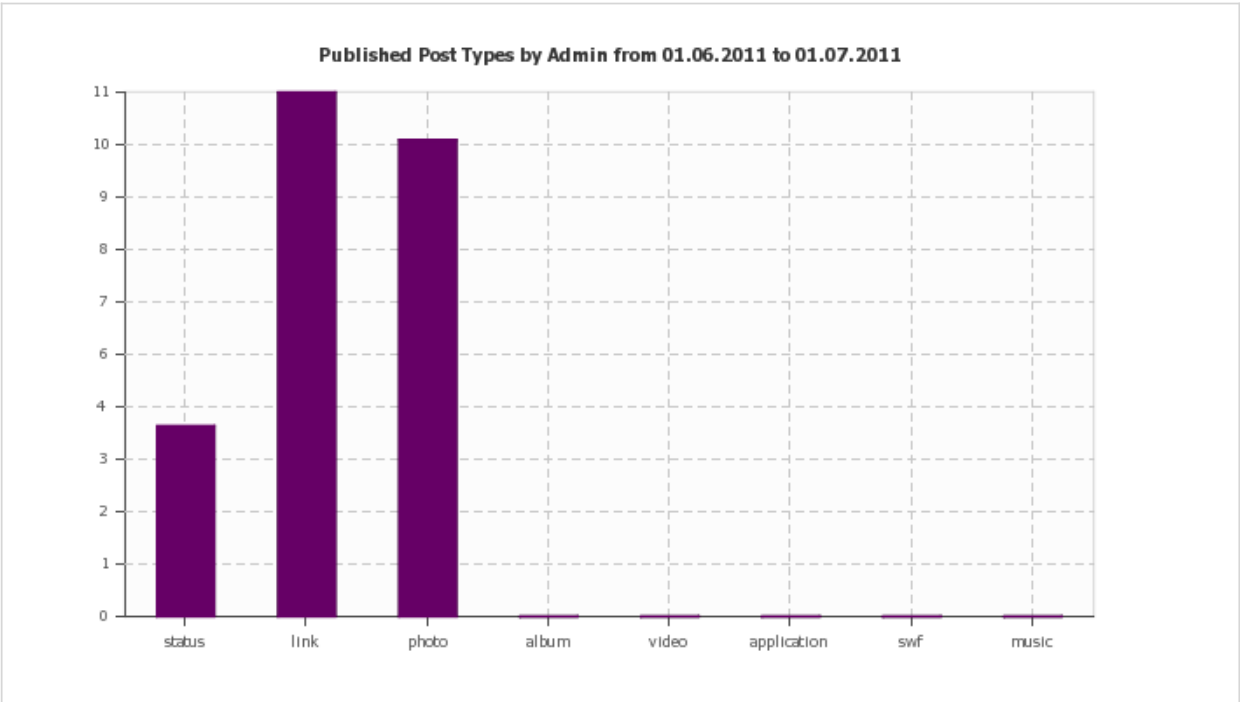
11 (44,00 %)

PHOTO

10 (40,00 %)

STATUS

4 (16,00 %)



Latest posts

Wed Jun 29,2011 11:05 Vanavond, woensdag 29 juni, is het weer vakantie koopavond in de winkels. Dat is handig zo vlak voor de vakantie. Op hema.nl profiteer je de hele dag van 15% extra korting! http://www.hema.nl/nieuws/koopjesavond-woensdag-29-juni.aspx Detail	Post type: ER: 0,14 Likes / Comments: 35 / 7
Tue Jun 28,2011 11:33 Het is snel gegaan, alle testproducten zijn al op! Ook als je geen testproduct opgestuurd krijgt, kan je een testrapport invullen om ons te laten weten wat jij van de HEMA sun spray vindt! We zijn erg benieuwd naar je mening. http://www.facebook.com/hema?sk=app_202216306489299&app_data=secondtab Detail	Post type: ER: 0,11 Likes / Comments: 20 / 12
Tue Jun 28,2011 10:48 Wil jij in het HEMA testteam? Dat kan vanaf vandaag! Deze week zijn we benieuwd naar jouw mening over de zonn spray van HEMA. Ken je het product nog niet? Vraag dan een gratis testproduct aan. Maar wees er snel bij want op = op. http://www.facebook.com/hema?sk=app_202216306489299&app_data=secondtab Detail	Post type: ER: 0,21 Likes / Comments: 43 / 21
Mon Jun 27,2011 15:04 Extra voordelig je koffers vullen op woensdag 29 juni ! http://www.hema.nl/nieuws/koopjesavond-woensdag-29-juni.aspx Detail	Post type: ER: 0,15 Likes / Comments: 33 / 12
Mon Jun 27,2011 13:25 Detail	Post type: ER: 1,62 Likes / Comments: 443 / 48
Fri Jun 24,2011 10:07 Van 20 juni t/m 3 juli kan jij je stem uitbrengen op je favoriete ontwerp uit de HEMA ontwerpwedstrijd 2011!Bekijk ze op http://bit.ly/OYpVY Detail	Post type: ER: 0,18 Likes / Comments: 42 / 12
Thu Jun 23,2011 09:51 Een kinderboek met de naam van het kindje maakt lezen wel heel erg leuk. Dat kan nu bij HEMA! http://mijnverhaaltje.hema.nl/ Detail	Post type: ER: 0,22 Likes / Comments: 57 / 10
Wed Jun 22,2011 15:14 Zin in een rondje Nederland? 1 dag onbeperkt reizen voor volwassene en een kind voor maar 14,50! http://nsdagkaart.hema-actie.nl/ Detail	Post type: ER: 0,35 Likes / Comments: 84 / 20
Tue Jun 21,2011 16:56 Wat koop je nog voor 1,-? Detail	Post type: ER: 0,37 Likes / Comments: 90 / 21
Mon Jun 20,2011 14:52 Bedankt dat jullie ons zo snel geholpen hebben met het invullen van de vragenlijst. Hiermee help je HEMA onder andere om bepaalde productkeuzes te maken. Detail	Post type: ER: 0,09 Likes / Comments: 20 / 7
Mon Jun 20,2011 11:46 Detail	Post type: ER: 1,63 Likes / Comments: 440 / 48
Fri Jun 17,2011 11:53 Zondag is 't allergrootste stuk taart voor papa! Detail	Post type: ER: 0,25 Likes / Comments: 60 / 14

Thu Jun 16,2011 12:00 Heb jij een feestje te vieren vanavond? Detail	Post type: ER: 0,39 Likes / Comments: 75 / 40
Wed Jun 15,2011 16:04 gestroomlijnd & superlicht Detail	Post type: ER: 0,31 Likes / Comments: 67 / 25
Tue Jun 14,2011 15:54 Hema.nl is afgelopen dagen op sommige momenten, in verband met een technische update, niet goed bereikbaar geweest. We hopen dat je hier geen last van hebt gehad. Mocht dit wel het geval zijn, onze oprechte excuses hiervoor. We werken er heel hard aan om de site weer snel stabiel te krijgen en de service te kunnen leveren die je gewend bent. Detail	Post type: ER: 0,13 Likes / Comments: 24 / 15
Tue Jun 14,2011 11:02 Detail	Post type: ER: 1,60 Likes / Comments: 428 / 48
Fri Jun 10,2011 11:52 Speciaal gemaakt voor de fans van de HEMA folder! Detail	Post type: ER: 1,15 Likes / Comments: 317 / 24
Thu Jun 09,2011 14:49 Verras je vader en schoonvader met vaderdag en krijg de 3de kalender (voor jezelf) gratis ! http://bit.ly/HEMAvaderdag Detail	Post type: ER: 0,03 Likes / Comments: 9 / 1
Wed Jun 08,2011 16:34 HEMA artikelen worden nu wel op een hele bijzondere manier getest. Bekijk nu de filmpjes op de tab "HEMA test-team" die onder de profiel afbeelding staat. Laat je ons weten wat je van de filmpjes en producten vindt? Detail	Post type: ER: 0,09 Likes / Comments: 19 / 9
Tue Jun 07,2011 17:09 Vandaag start het haring seizoen. Bij HEMA te koop in de koeling 2 stuks inclusief ui voor €2,75 en in het restaurant op een broodje voor €1,75. Detail	Post type: ER: 0,12 Likes / Comments: 25 / 10
Tue Jun 07,2011 11:36 Vind jij HEMA de beste winkel van Nederland? Je kunt nu stemmen en daarmee kans maken op leuke prijzen. Detail	Post type: ER: 0,11 Likes / Comments: 27 / 4
Mon Jun 06,2011 11:07 Ook zo blij je collega's weer te zien na zo'n lang weekend vrij? Detail	Post type: ER: 0,43 Likes / Comments: 104 / 22
Mon Jun 06,2011 10:20 Detail	Post type: ER: 1,53 Likes / Comments: 404 / 47
Fri Jun 03,2011 11:36 Alleen dit weekend nog Op Hol bij HEMA! http://www.hema.nl/nl-nl/winkel/thema.aspx Detail	Post type: ER: 0,03 Likes / Comments: 6 / 2
Wed Jun 01,2011 16:14 De verdiende winnaar van de HEMA ontwerpwedstrijd 2011 is Astrid Bontenbal met haar ontwerp: speurtocht Tsjie!p http://bit.ly/jn5mrG Detail	Post type: ER: 0,32 Likes / Comments: 82 / 12

Most favorite posts

Mon Jun 20,2011 11:46 Detail	Post type: ER: 1,63 Likes / Comments: 440 / 48
Mon Jun 27,2011 13:25 Detail	Post type: ER: 1,62 Likes / Comments: 443 / 48
Tue Jun 14,2011 11:02 Detail	Post type: ER: 1,60 Likes / Comments: 428 / 48
Mon Jun 06,2011 10:20 Detail	Post type: ER: 1,53 Likes / Comments: 404 / 47
Fri Jun 10,2011 11:52 Speciaal gemaakt voor de fans van de HEMA folder! Detail	Post type: ER: 1,15 Likes / Comments: 317 / 24
Mon Jun 06,2011 11:07 Ook zo blij je collega's weer te zien na zo'n lang weekend vrij? Detail	Post type: ER: 0,43 Likes / Comments: 104 / 22
Thu Jun 16,2011 12:00 Heb jij een feestje te vieren vanavond? Detail	Post type: ER: 0,39 Likes / Comments: 75 / 40
Tue Jun 21,2011 16:56 Wat koop je nog voor 1,-? Detail	Post type: ER: 0,37 Likes / Comments: 90 / 21
Wed Jun 22,2011 15:14 Zin in een rondje Nederland? 1 dag onbeperkt reizen voor volwassene en een kind voor maar 14,50! http://nsdagkaart.hema-actie.nl/ Detail	Post type: ER: 0,35 Likes / Comments: 84 / 20
Wed Jun 01,2011 16:14 De verdiende winnaar van de HEMA ontwerpwedstrijd 2011 is Astrid Bontenbal met haar ontwerp: speurtocht Tsjiepl http://bit.ly/jn5mrG Detail	Post type: ER: 0,32 Likes / Comments: 82 / 12
Wed Jun 15,2011 16:04 gestroomlijnd & superlicht Detail	Post type: ER: 0,31 Likes / Comments: 67 / 25
Fri Jun 17,2011 11:53 Zondag is 't allergrootste stuk taart voor papa! Detail	Post type: ER: 0,25 Likes / Comments: 60 / 14

Thu Jun 23,2011 09:51 Een kinderboek met de naam van het kindje maakt lezen wel heel erg leuk. Dat kan nu bij HEMA! http://mijnverhaaltje.hema.nl/ Detail	Post type: ER: 0,22 Likes / Comments: 57 / 10
Tue Jun 28,2011 10:48 Wil jij in het HEMA testteam? Dat kan vanaf vandaag! Deze week zijn we benieuwd naar jouw mening over de zonneprijs van HEMA. Ken je het product nog niet? Vraag dan een gratis testproduct aan. Maar wees er snel bij want op = op. http://www.facebook.com/hema?sk=app_202216306489299&app_data=secondtab Detail	Post type: ER: 0,21 Likes / Comments: 43 / 21
Fri Jun 24,2011 10:07 Van 20 juni t/m 3 juli kan jij je stem uitbrengen op je favoriete ontwerp uit de HEMA ontwerpwedstrijd 2011!Bekijk ze op http://bit.ly/OYpVY Detail	Post type: ER: 0,18 Likes / Comments: 42 / 12
Mon Jun 27,2011 15:04 Extra voordelig je koffers vullen op woensdag 29 juni ! http://www.hema.nl/nieuws/koopjesavond-woensdag-29-juni.aspx Detail	Post type: ER: 0,15 Likes / Comments: 33 / 12
Wed Jun 29,2011 11:05 Vanavond, woensdag 29 juni, is het weer vakantie koopavond in de winkels. Dat is handig zo vlak voor de vakantie. Op hema.nl profiteer je de hele dag van 15% extra korting! http://www.hema.nl/nieuws/koopjesavond-woensdag-29-juni.aspx Detail	Post type: ER: 0,14 Likes / Comments: 35 / 7
Tue Jun 14,2011 15:54 Hema.nl is afgelopen dagen op sommige momenten, in verband met een technische update, niet goed bereikbaar geweest. We hopen dat je hier geen last van hebt gehad. Mocht dit wel het geval zijn, onze oprechte excuses hiervoor. We werken er heel hard aan om de site weer snel stabiel te krijgen en de service te kunnen leveren die je gewend bent. Detail	Post type: ER: 0,13 Likes / Comments: 24 / 15
Tue Jun 07,2011 17:09 Vandaag start het haring seizoen. Bij HEMA te koop in de koeling 2 stuks inclusief ui voor €2,75 en in het restaurant op een broodje voor €1,75. Detail	Post type: ER: 0,12 Likes / Comments: 25 / 10
Tue Jun 28,2011 11:33 Het is snel gegaan, alle testproducten zijn al op! Ook als je geen testproduct opgestuurd krijgt, kan je een testrapport invullen om ons te laten weten wat jij van de HEMA sun spray vindt! We zijn erg benieuwd naar je mening. http://www.facebook.com/hema?sk=app_202216306489299&app_data=secondtab Detail	Post type: ER: 0,11 Likes / Comments: 20 / 12
Tue Jun 07,2011 11:36 Vind jij HEMA de beste winkel van Nederland? Je kunt nu stemmen en daarmee kans maken op leuke prijzen. Detail	Post type: ER: 0,11 Likes / Comments: 27 / 4
Wed Jun 08,2011 16:34 HEMA artikelen worden nu wel op een hele bijzondere manier getest. Bekijk nu de filmpjes op de tab "HEMA test-team" die onder de profiel afbeelding staat. Laat je ons weten wat je van de filmpjes en producten vindt? Detail	Post type: ER: 0,09 Likes / Comments: 19 / 9
Mon Jun 20,2011 14:52 Bedankt dat jullie ons zo snel geholpen hebben met het invullen van de vragenlijst. Hiermee help je HEMA onder andere om bepaalde productkeuzes te maken. Detail	Post type: ER: 0,09 Likes / Comments: 20 / 7
Thu Jun 09,2011 14:49 Verras je vader en schoonvader met vaderdag en krijg de 3de kalender (voor jezelf) gratis ! http://bit.ly/HEMAvaderdag Detail	Post type: ER: 0,03 Likes / Comments: 9 / 1

Fri Jun 03,2011 11:36

Alleen dit weekend nog Op Hol bij HEMA! <http://www.hema.nl/nl-nl/winkel/thema.aspx>

[Detail](#)

Post type:

ER: 0,03

Likes /

Comments: 6 /
2

Engagement Rate

Daily Engagement Rate Summary

Avg. Engagement Rate

0,40 (0,02 %)

Total Interactions

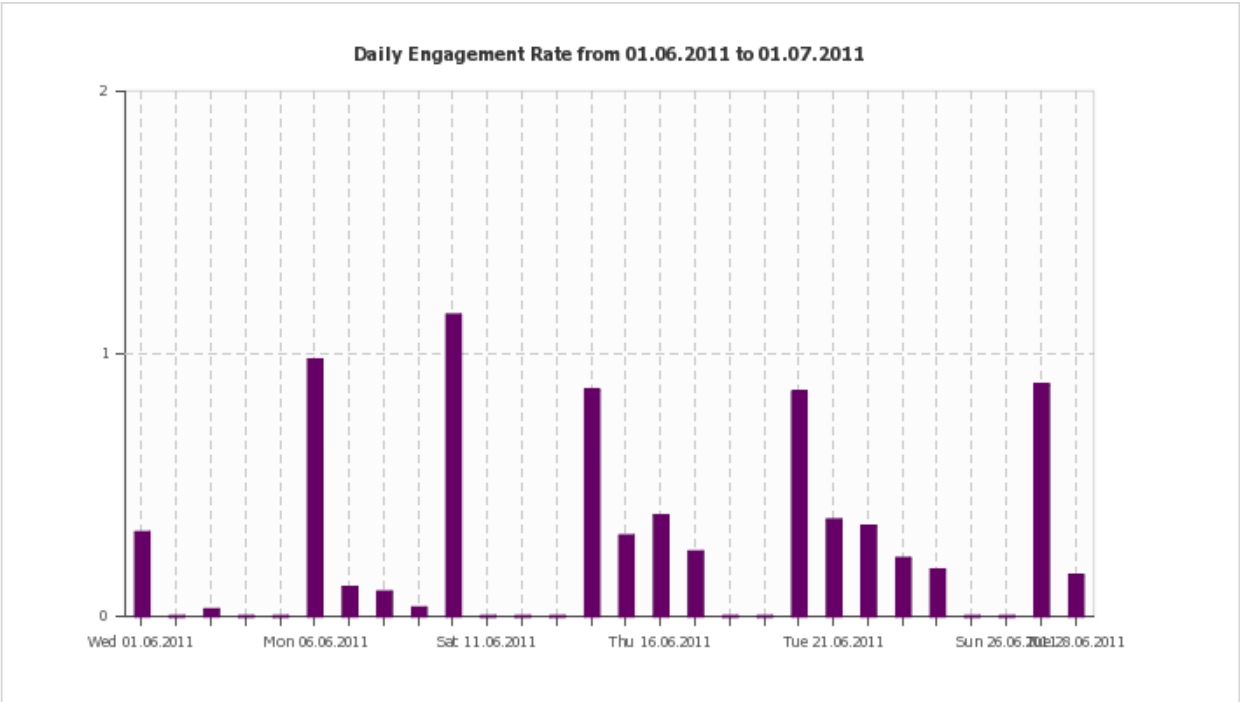
3 403

Facebook Likes

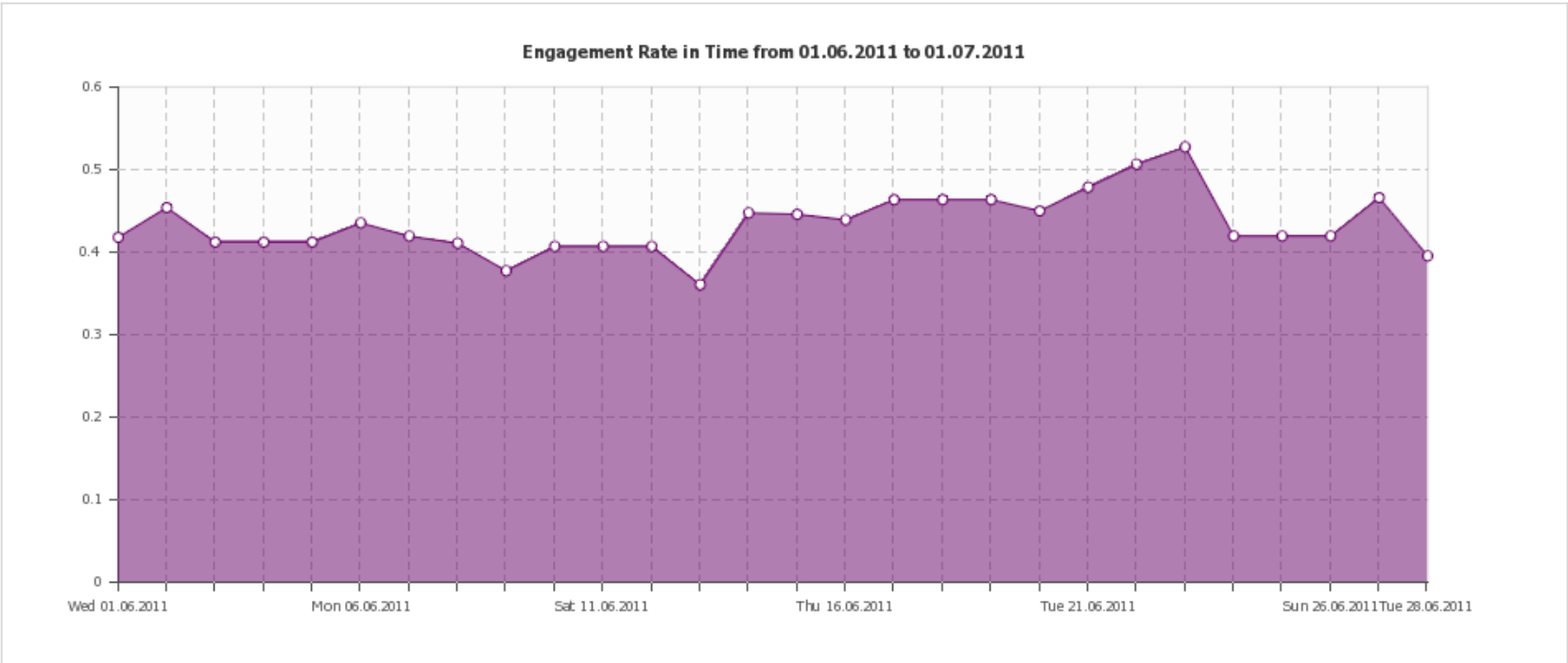
2 919 (85,78 %)

Facebook Comments

484 (14,22 %)



Evolution of Avg. Engagement Rate



Most Engaging Post Types

Most Engaging Post Types

Summary

PHOTO

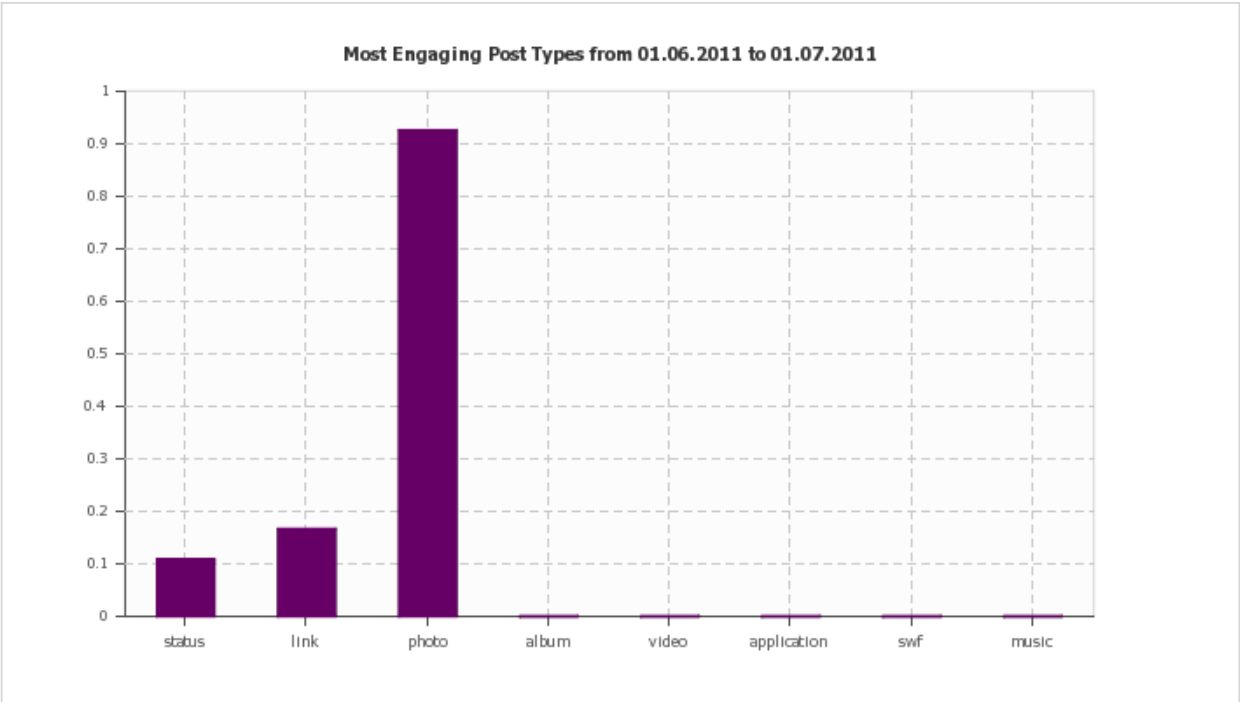
0,93 (77,09 %)

LINK

0,17 (13,88 %)

STATUS

0,11 (9,03 %)



Total Interactions by Hour

Total Interactions by Hour

Summary

Most interactions

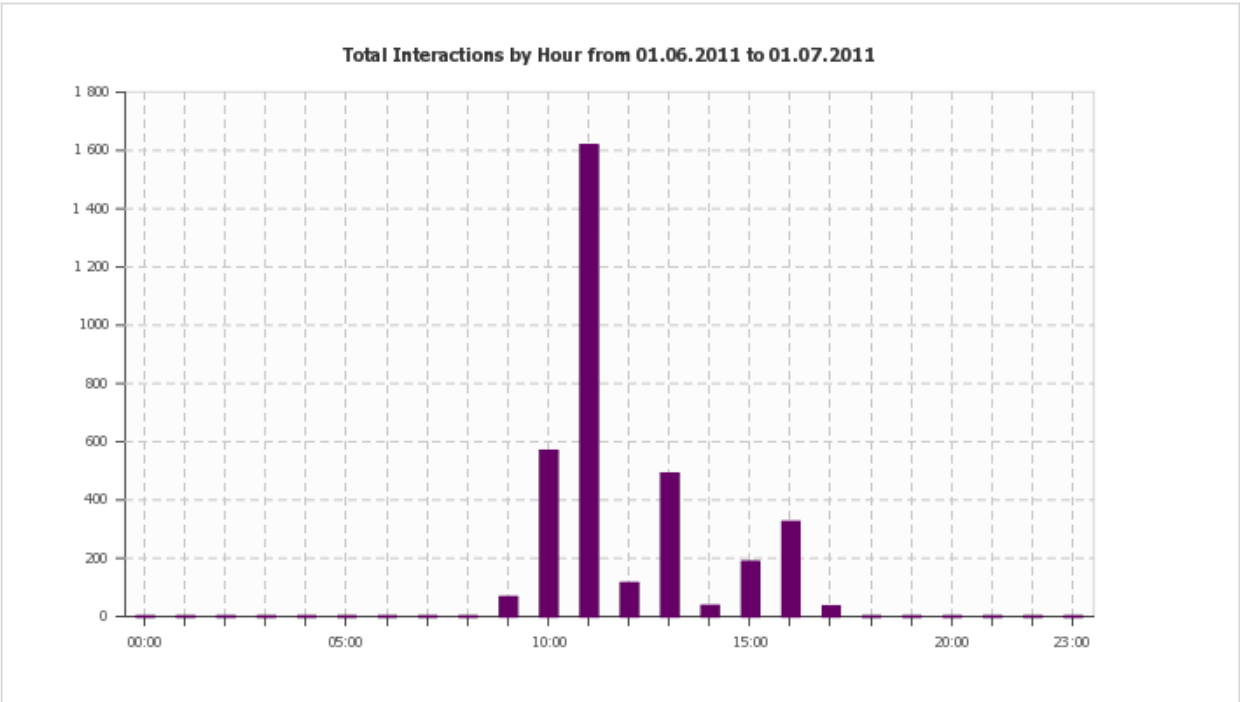
11:00 - 12:00

1 618 (46,97 %) interactions

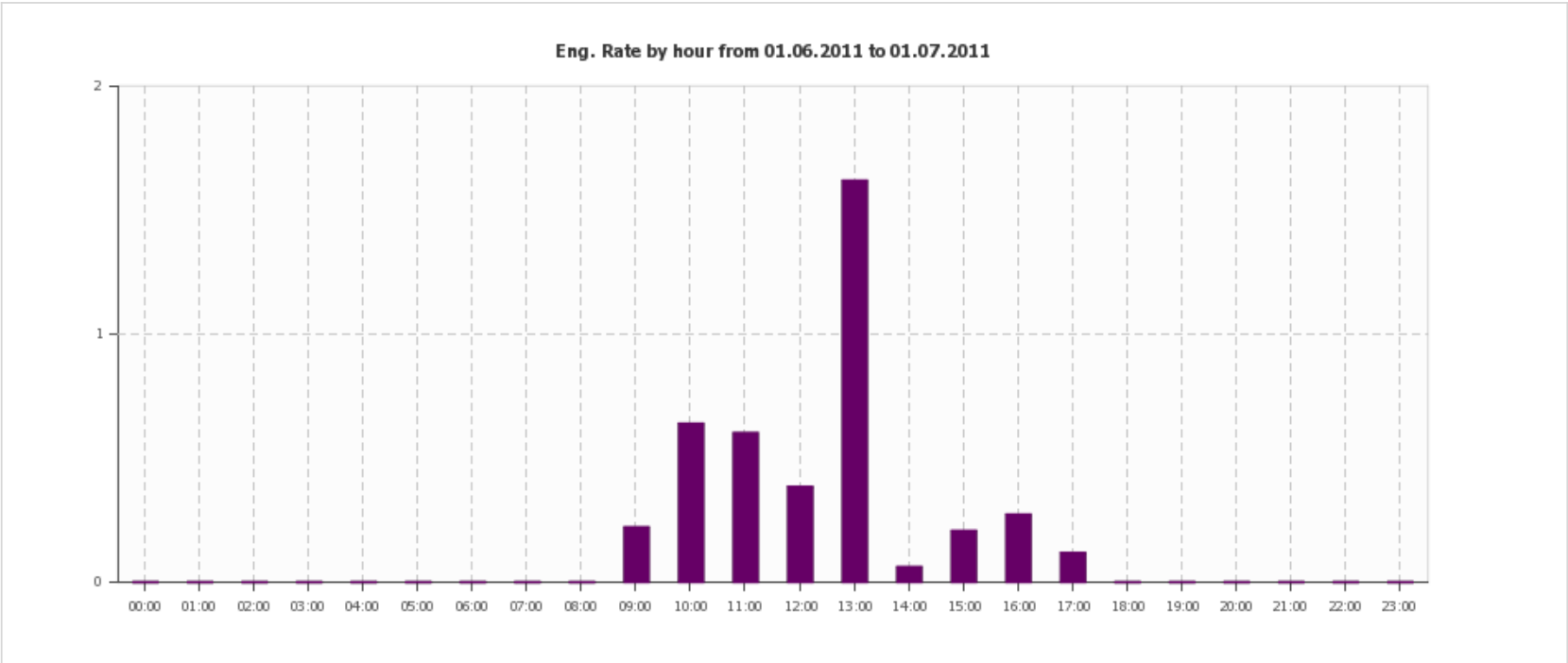
Least interactions

17:00 - 18:00

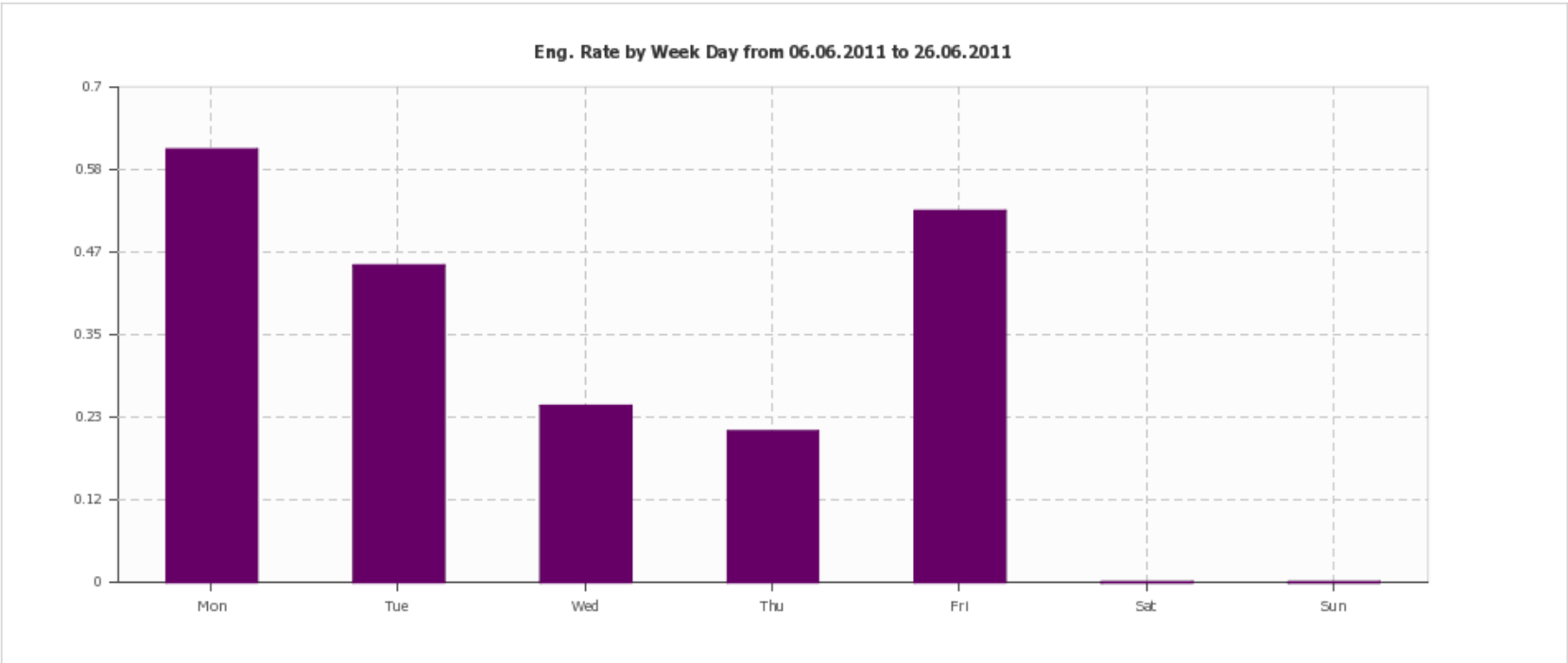
35 (1,02 %) interactions



Engagement Rate by hour



Engagement Rate by week day



Interactions

Daily Interactions Summary

Total Interactions on Page

3 403

Likes

2 919 (85,78 %)

Comments

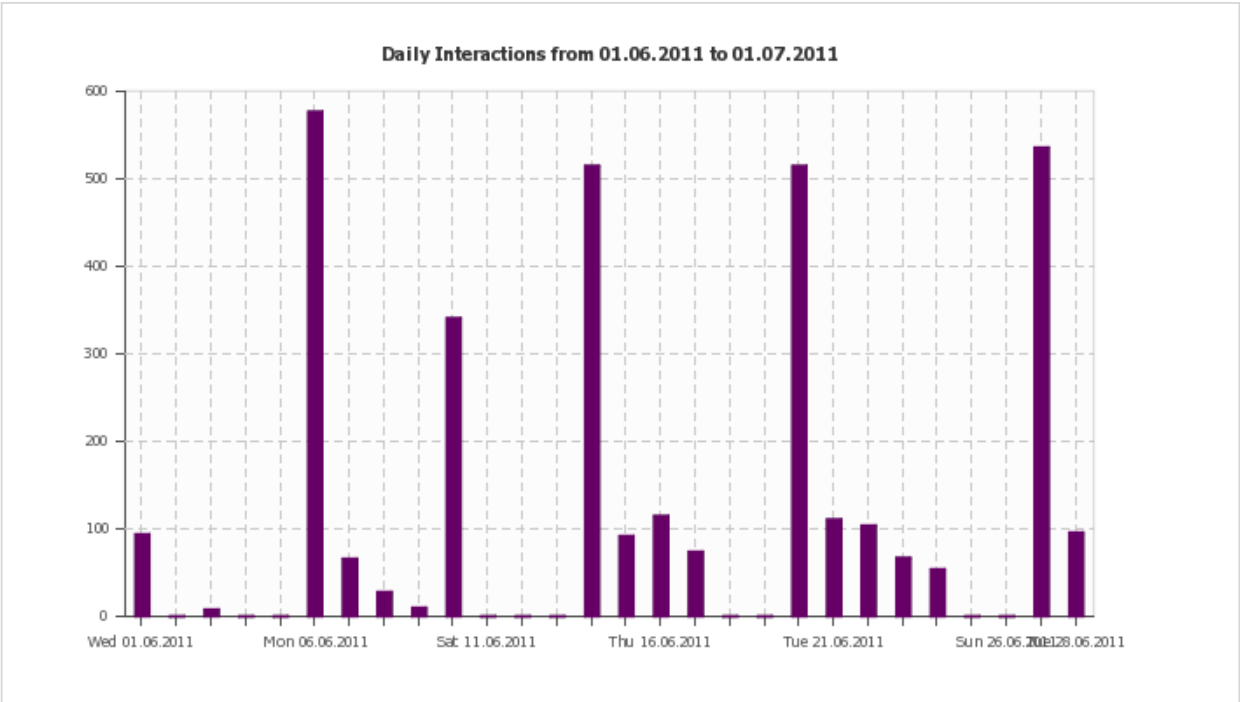
484 (14,22 %)

Avg. Interactions per Day

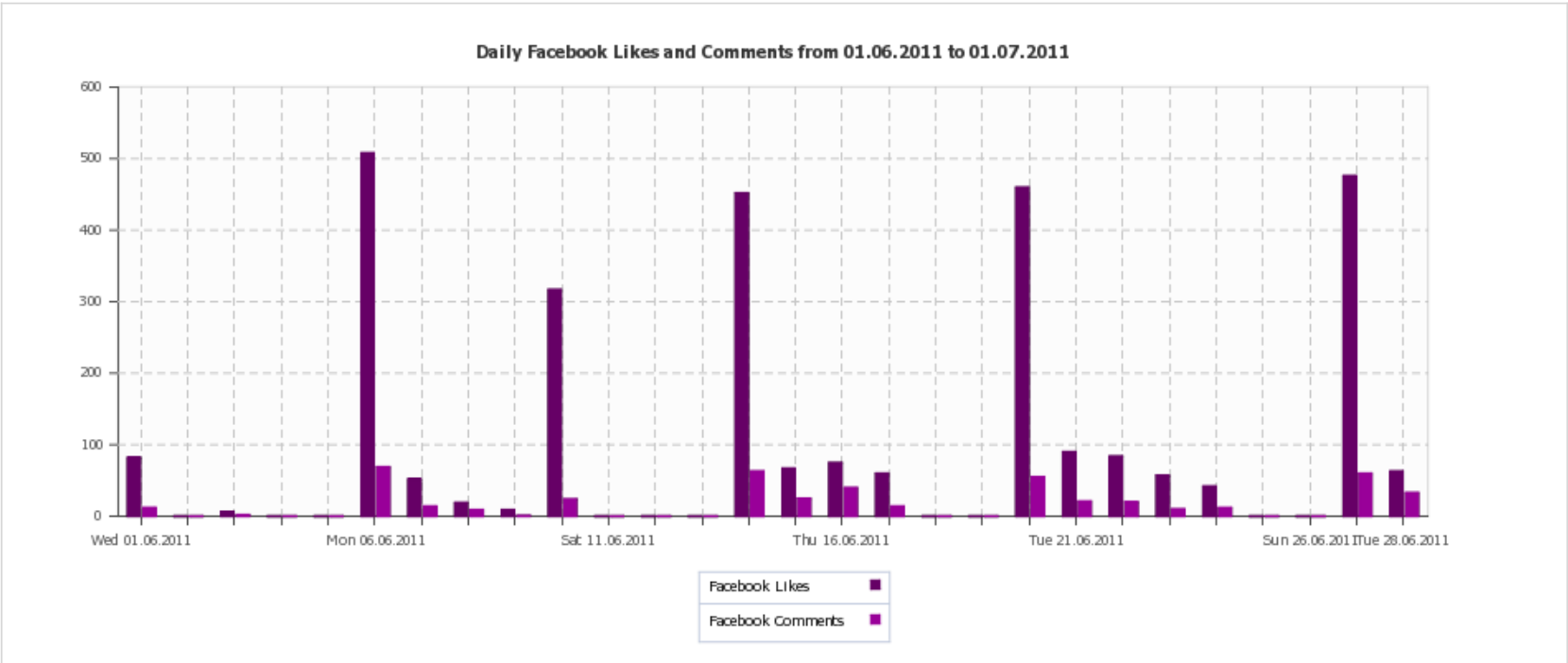
122

Max Interactions on Jun 06, 2011

577

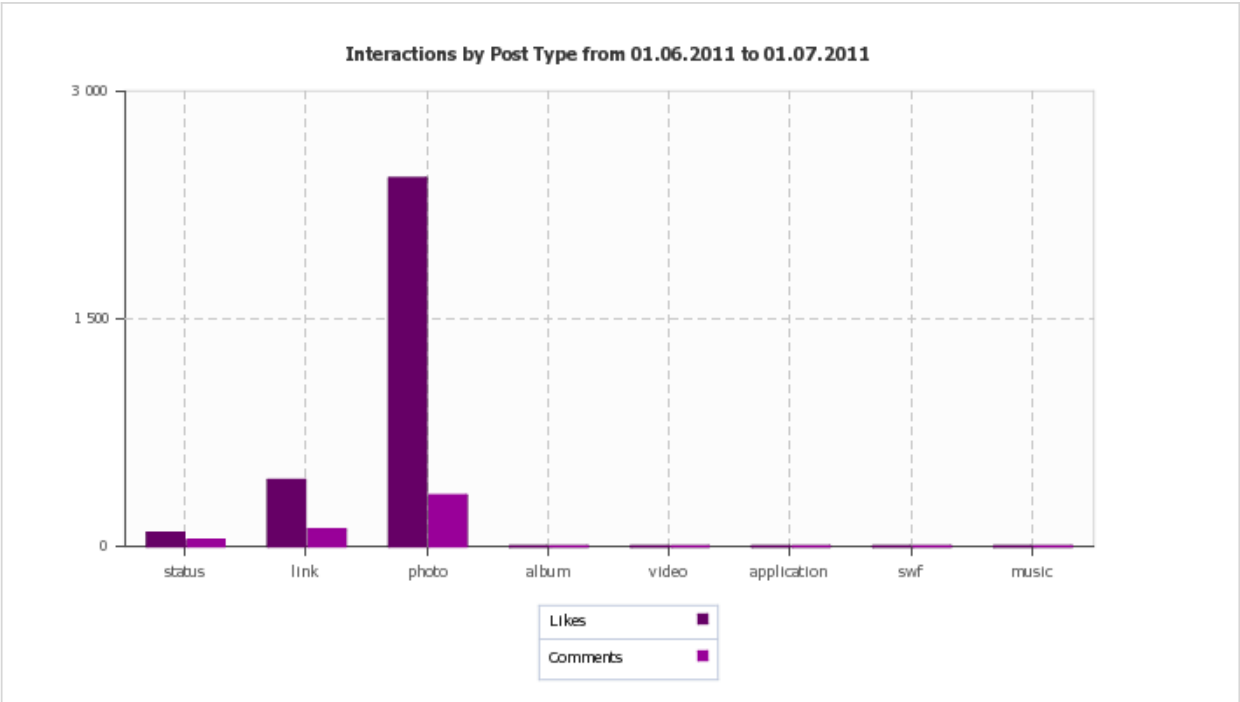


Facebook Likes and Comments



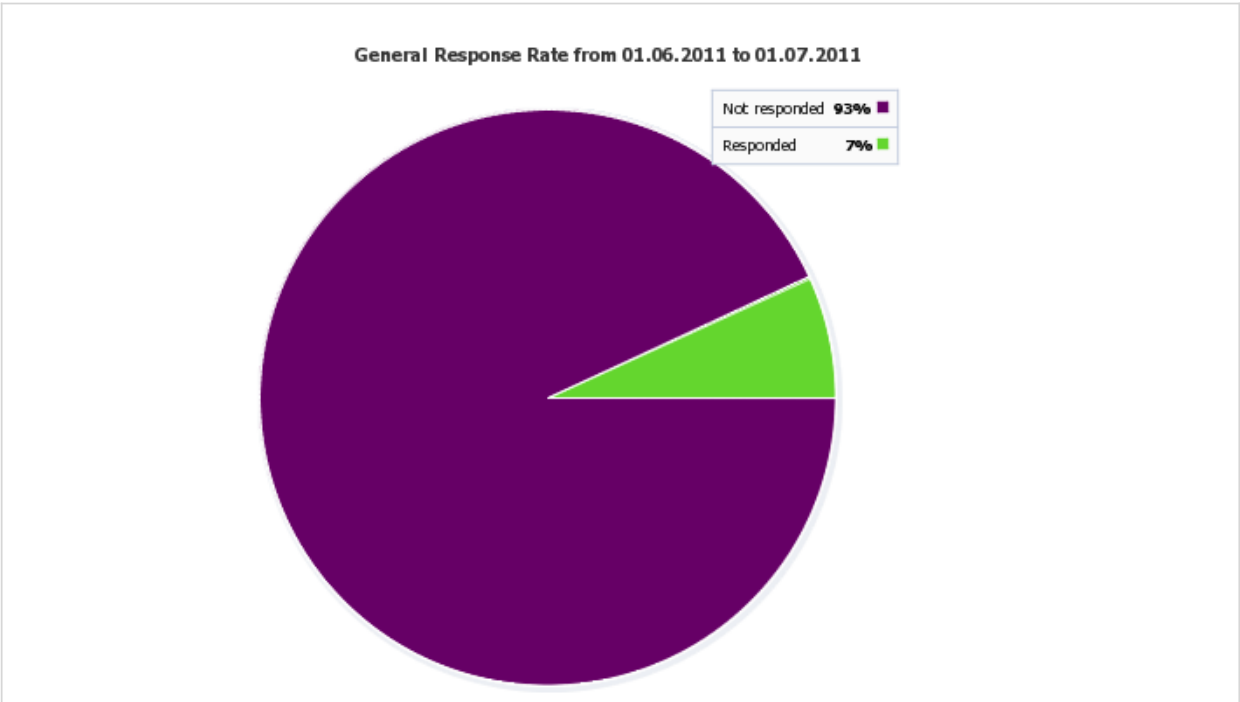
Interactions by Post type

Interactions by Post Type Summary	
PHOTO (80,26 %)	
2 428 (87,81 %) FB Likes	
337 (12,19 %) FB Comments	
LINK (15,99 %)	
438 (79,49 %) FB Likes	
113 (20,51 %) FB Comments	
STATUS (3,74 %)	
88 (68,22 %) FB Likes	
41 (31,78 %) FB Comments	

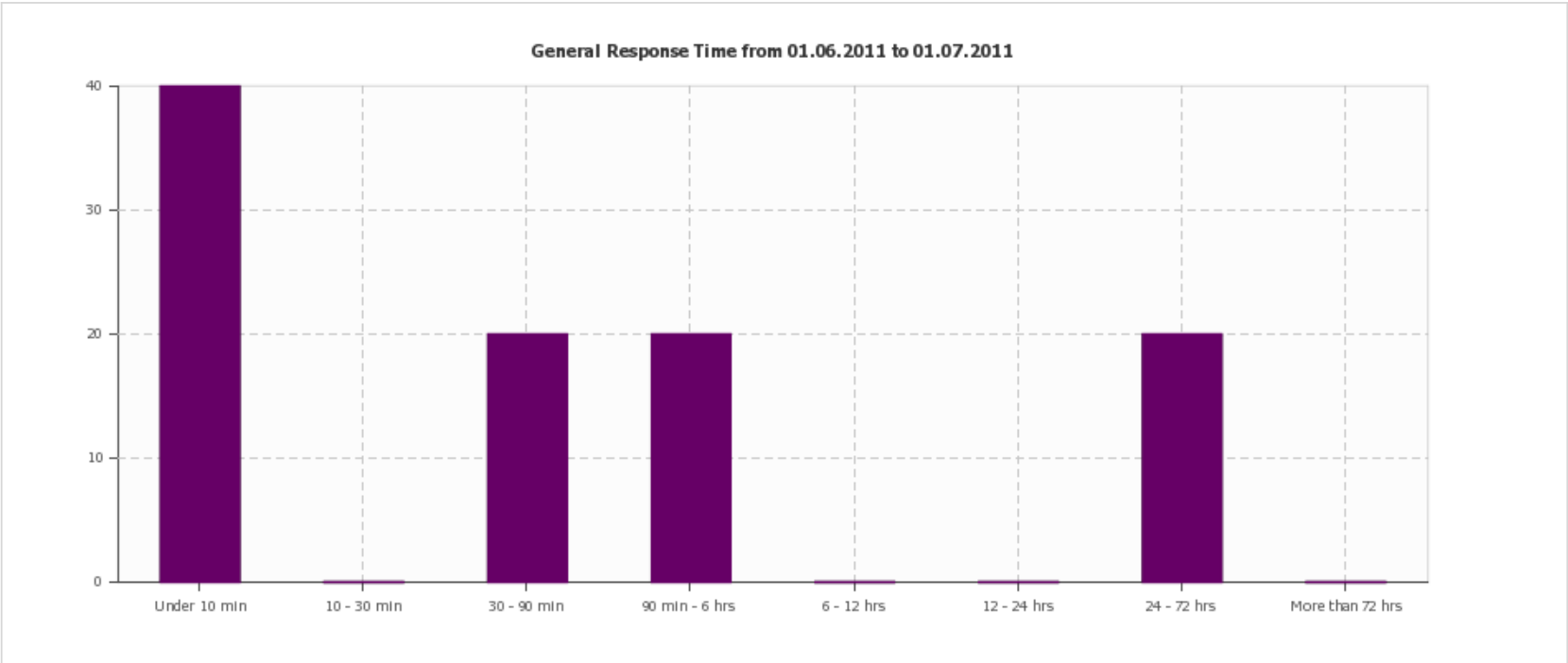


General Response Rate

General Response Rate Summary	
Total posts	73
Responded posts	5 (6,8 %)
Most posts responded Under 10 min	
2 (2,7 %)	
Avg. Response Time	8 h 14 min



General Response Time



Response Rate for Questions

Response Rate for Questions Summary

Total questions

33

Responded questions

5 (15,2 %)

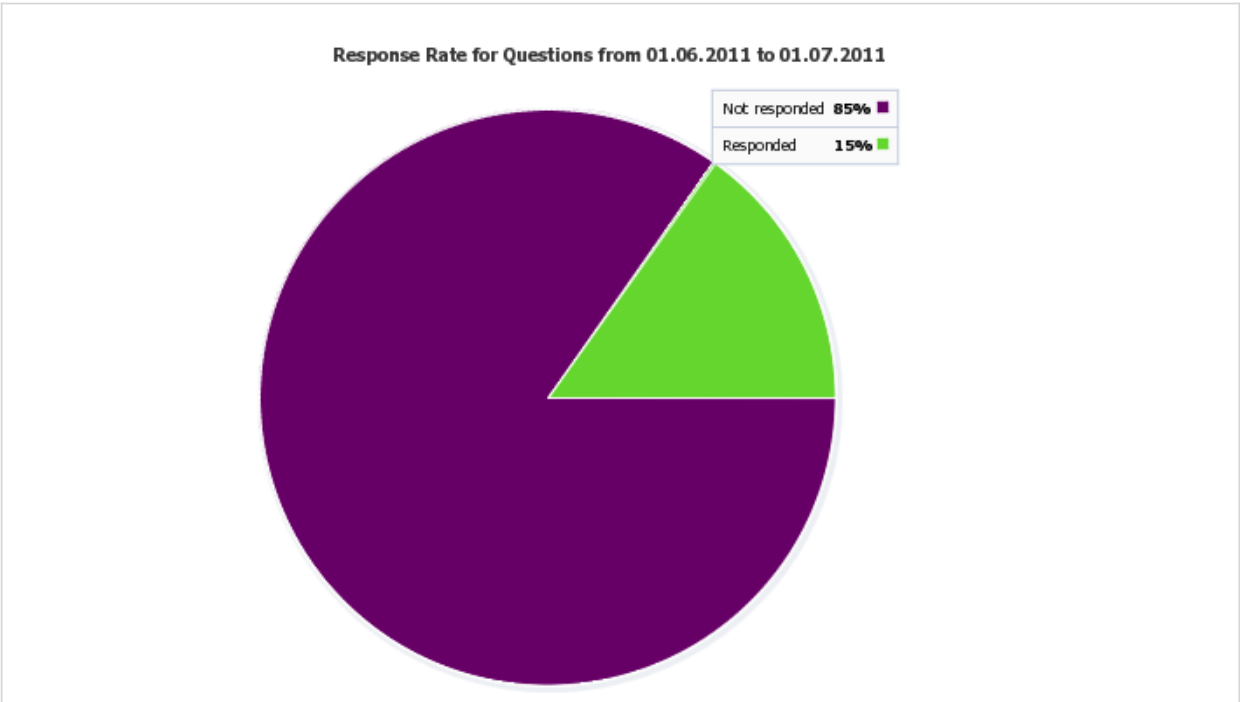
Most questions responded

Under 10 min

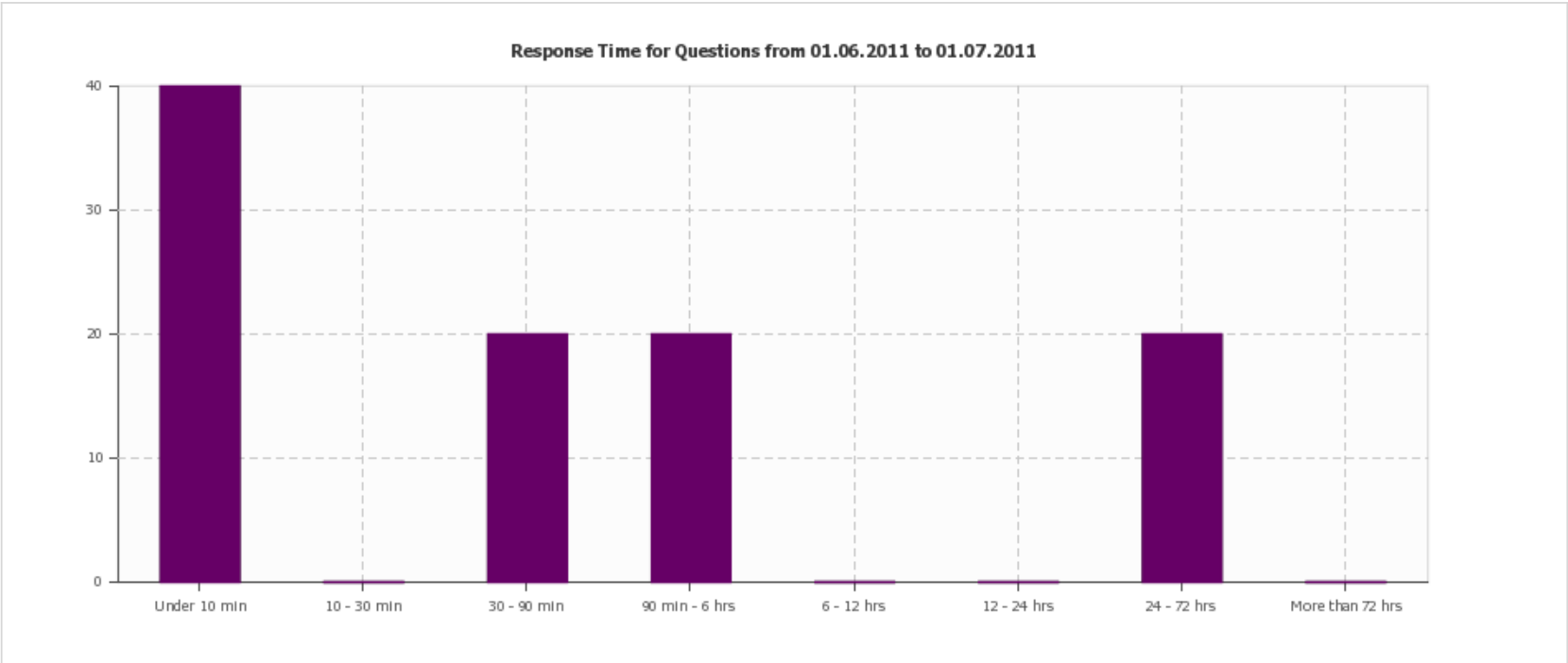
2 (6,1 %)

Avg. Response Time

8 h 14 min



Response Time for Questions



Key Influencers

If the name is a number (ID), then the user's profile is either set to private or deleted.

#	Name	Total	Posts	Comments	Last
1.	Cynthia Lobato	8	1	7	29.06.2011 16:59
2.	Roos Hutte	6	2	4	29.06.2011 09:53
3.	Riska de Wit	6	0	6	29.06.2011 13:59
4.	Iwan Van Geelen	5	1	4	17.06.2011 10:35
5.	Anneke Krowinkel	4	0	4	28.06.2011 22:05
6.	Dick Sax	4	0	4	22.06.2011 15:38
7.	Sjaak Beenhakkers	4	0	4	22.06.2011 17:33
8.	Anna Durieux	4	0	4	17.06.2011 11:59
9.	Margreet Timmer	3	2	1	25.06.2011 13:04
10.	Marielle de Jong	3	0	3	28.06.2011 11:23
11.	Jessica Coopman	3	2	1	30.06.2011 06:47
12.	Pauline Bos	3	0	3	15.06.2011 20:52
13.	Gerda Dijkstra	3	0	3	06.06.2011 11:10
14.	Karin Jansen	3	1	2	15.06.2011 13:42
15.	Susan Pot	3	0	3	06.06.2011 09:20
16.	Sarah Notenboom	3	0	3	07.06.2011 17:42
17.	Tannaz Pazooki	3	0	3	14.06.2011 11:13
18.	Linda Borgart	3	0	3	20.06.2011 21:50
19.	Anne Marieke Fransen	3	0	3	28.06.2011 21:46
20.	Teresia Oosterwijk	3	0	3	16.06.2011 19:35
21.	Katharina Berends Roolvink	3	0	3	27.06.2011 23:30
22.	Franka Teune	2	1	1	28.06.2011 12:17
23.	Dionne Den Herder	2	0	2	14.06.2011 18:42
24.	Greet Schutters	2	0	2	21.06.2011 16:59
25.	Jonny Prasetyo	2	0	2	28.06.2011 10:51